

## Termos de uso

### Termos E Condições De Uso Da Plataforma “Hagoti”

#### 1. INFORMAÇÕES E ASPECTOS GERAIS

**HAGOTI SOLUÇÕES TECNOLÓGICAS LTDA**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 37.001.670/0001-32, com sede na Avenida Cassiano Ricardo, 601, sala 161, The One Office Tower, Jardim Aquarius, São José dos Campos/SP, CEP 12246-870, para os efeitos destes termos será definida como A OPERADORA.

#### 2. DA NATUREZA JURÍDICA

Estes termos e condições de uso regulam a relação contratual, de caráter comercial, que une os Consumidores que têm acesso à PLATAFORMA virtual e a OPERADORA da mesma, especialmente na autorização de uso que outorga esta última a favor do Consumidor, bem como dos estabelecimentos contratantes.

#### 3. DAS DEFINIÇÕES

Arquivos enviados pelo servidor do site para o computador/celular do USUÁRIO, com a finalidade de identificar e obter dados de acesso, como o seu histórico de uso e consumo, permitindo, desta forma, personalizar a utilização do APP, de acordo com o seu perfil. Também podem ser utilizados para garantir uma maior segurança dos USUÁRIOS da PLATAFORMA.

Não obstante, abrange o envio, a transmissão, a recepção, o armazenamento de mensagens de dados pela via eletrônica, sendo de uso totalmente gratuito para o usuário/consumidor final.

Consumidores finais e/ou usuários são as pessoas físicas cadastradas na Plataforma denominada **Hagoti**, que acessam o app para solicitar um mandato remunerado, cujo encargo consiste na celebração de um contrato de compra ou qualquer outro tipo de contrato lícito, com o fim de adquirir bens ou serviços alimentícios em bares e restaurantes contratantes da Plataforma.

Através da Hagoti, o consumidor/usuário poderá celebrar contrato lícito de compra e venda de bens e serviços junto aos estabelecimentos do ramo alimentício a fim de adquiri-los pela intermediação do APP, que tem a finalidade de autoatendimento e relacionamento.

Os dados pessoais dos usuários servem para identificar a pessoa física e são sigilosos aqueles considerados sensíveis.

Com a devida autorização do usuário, a qual se dá pela concordância destes termos de uso, o APP poderá fornecer as informações de consumo dos consumidores, tais como nome, idade, região de consumo, preferências, frequência, *ticket* médio, dentre outros dados não sensíveis e sigilosos, a fim de que os estabelecimentos possam ter relacionamento exclusivo com cada cliente e consigam melhor atendê-los.

A interação na Plataforma é a faculdade de acesso dos Consumidores para conhecer os produtos e serviços exibidos pelos parceiros/estabelecimentos da OPERADORA, a publicidade colocada à disposição na Plataforma e manifestar sua vontade de solicitar um serviço oneroso.

Maior de idade: Pessoa física maior de 18 (dezoito) anos.

Mensagens de dados: A informação gerada, enviada, recebida, armazenada ou comunicada por meios eletrônicos, ópticos ou similares, como poderiam ser, entre outros, o Intercâmbio Eletrônico de Dados (EDI), Internet, o correio eletrônico, o telegrama, o telex e o telefax.

Operadora da plataforma: Encarregada de administrar operativamente e funcionalmente a Plataforma, representada para os efeitos destes termos pela **Hagoti**, ou pela pessoa física ou jurídica que ela designar.

Meios de pagamentos: Serviço que permite a realização de pagamentos pelos Consumidores diretamente aos Estabelecimentos contratados pelos usuários através do APP, através de meios eletrônicos, utilizando plataformas tecnológicas (software), como por exemplo pagamento online.

**Hagoti**: aplicativo web e móvel administrado e com os direitos exclusivos de utilização no Brasil pela **HAGOTI**, através do qual: i) são exibidos diferentes produtos de consumo de forma publicitária, ii) facilita a aproximação entre os Consumidores e os Estabelecimentos, iii) serve como meio de envio de comunicações entre o Consumidor e a Hagoti e iv) pode receber os pagamentos das compras diretamente do consumidor (por conta e ordem de terceiros), com repasse das transações ao Estabelecimento contratado através do APP.

A **Hagoti** não realiza a compra de produtos por conta própria, não armazena produtos e tampouco é vendedora de produtos, sendo uma plataforma de tecnologia somente para intermediação, que permite a interação entre Consumidores e Estabelecimentos parceiros.

Publicidade: É toda forma de comunicação realizada pela OPERADORA, com a finalidade de prestar informações sobre produtos, atividades comerciais e comunicar estratégias ou campanhas publicitárias ou de marketing, próprias ou de terceiros; realizada como mecanismo de referência e não como oferta pública.

Produto: Bem de consumo exibido através da Plataforma.

Serviço: Serviços oferecidos através da plataforma

Janelas emergentes (Pop-Ups): Janela ou aviso da internet que emerge automaticamente em qualquer momento quando a Plataforma é utilizada, especialmente utilizado para a formalização do contrato de compra e venda entre Consumidores e Estabelecimentos Parceiros.

#### 4. DO OBJETO

Estes termos e condições regulam a autorização de uso que outorga a Operadora aos Consumidores, para que eles ingressem à plataforma virtual e se informem sobre os produtos de consumo e serviços exibidos, para que sejam utilizados como referência e possam solicitar a gestão de um encargo, por meio de um contrato de mandato com o Mandatário.

A Operadora através da Plataforma realiza as seguintes ações: i) exhibe diferentes produtos e serviços de consumo de forma publicitária para que possam servir de referência aos Consumidores, ii) facilita o encontro entre Consumidores e Estabelecimentos Parceiros para a realização do vínculo contratual, iii) permite o uso da plataforma de pagamentos, sem que este processo signifique algum vínculo com a Operadora, posto que, pela tecnologia implementada, o pagamento é realizado online em favor do Estabelecimento contratado através do APP iv) serve como meio de envio de comunicações e informações não sigilosas e autorizadas entre os Consumidores e os Estabelecimentos Parceiros.

Através da Plataforma são exibidos produtos, cuja gestão de compra é encarregada pelos

Consumidores aos Mandatários, sendo que os primeiros procuram satisfazer uma necessidade privada, pessoal ou familiar e em nenhum momento para sua comercialização, revenda ou qualquer outro tipo de transação comercial.

## **5. DA ALTERAÇÃO**

A Operadora poderá modificar autonomamente e em qualquer momento os aspetos formais, procedimentais ou substanciais destes Termos e Condições de uso da Plataforma, que serão atualizados e colocados à disposição dos Consumidores na Plataforma, sendo a última versão publicada aquela que regulará as relações comerciais que sejam geradas no momento em que a transação for realizada. Assim também, conta com plena autonomia para modificar os usos da Plataforma permitidos aos Consumidores, com o único dever de informá-lo por um meio virtual que permita sua publicação e comunicação ao público.

## **6. DO CONSUMIDOR**

Toda pessoa física que como consumidor final usar a plataforma para solicitar um mandato remunerado, cujo encargo consiste na celebração de um contrato de compra ou qualquer outro tipo de contrato lícito, com o fim de adquirir bens ou serviços fornecidos pelo Estabelecimento Parceiro.

O uso da Plataforma é realizado pelo Consumidor como pessoa capaz, manifestando que para a celebração de contratos de mandato com os Mandatários, ele conta com plena capacidade legal para ser sujeito de direitos e obrigações, qualidades que são aprovadas no momento de criação de seu registro.

## **7. DOS ESTABELECIMENTOS PARCEIROS**

Pessoa física ou Jurídica que aceita realizar a gestão do encargo solicitado pelo Consumidor através da Plataforma.

## **8. DA CONTA DE USUÁRIO**

O uso da conta é pessoal e intransferível, por isto os Consumidores não estão autorizados a ceder os dados de validação para acessar a Plataforma. No caso de esquecer os dados de validação ou usurpação deles, é obrigação do Consumidor informar sobre a ocorrência à Operadora através da opção “esqueci minha senha” ou através de uma comunicação pelo serviço de suporte disponível na APP.

As contas de usuários serão administradas pela Operadora ou pela pessoa que ela designar, tendo plena faculdade para a conservação ou não da conta, quando as informações fornecidas pelos Consumidores não sejam verossímeis, completas ou seguras; ou quando acontecer descumprimento das obrigações dos Consumidores.

Os dados dos cartões de crédito somente serão solicitados no momento do seu cadastro e/ou quando da realização do pagamento online e, se assim for definido pelo Consumidor, esses dados não serão armazenados pela Plataforma, serão inscritos diretamente na máquina de débito/crédito e serão utilizados diretamente pelo Consumidor nesta, onde serão informadas as condições de segurança e privacidade em que é efetuado o mesmo.

Com a criação da Conta de Usuário, os Consumidores estão manifestando sua vontade de aceitação expressa e inequívoca destes Termos e Condições de uso da Plataforma.

O Consumidor autoriza expressamente, no momento da aceitação destes Termos, o uso de Cookies pela Operadora em toda atividade de uso que for realizada na Plataforma.

## **9. DA CAPACIDADE**

Fica claro para o Consumidor que a relação contratual que pode chegar a ser gerada pelo uso da Plataforma será diretamente com os Mandatários e será efetuada por meio de um contrato de mandato realizado por meios eletrônicos, no qual o Consumidor é o mandante.

## **10. DA DESCRIÇÃO DO SERVIÇO**

A Operadora exhibe através da Plataforma os produtos e serviços que estão à disposição dos Consumidores para serem adquiridos, usando a Plataforma como meio para solicitar um mandato remunerado, cujo encargo consiste na celebração de um contrato de compra com os Estabelecimentos Parceiros.

O aperfeiçoamento do contrato de mandato realizado por meios eletrônicos acontece no momento em que o Estabelecimento Parceiro aceitar realizar a gestão do encargo solicitado pelo Consumidor através da Plataforma; esta aceitação corresponde ao momento em que o Consumidor seleciona e finaliza o seu pedido, com o respectivo preparo do Estabelecimento Parceiro. Verificados os passos do processo de compra, o Mandatário, por meio da Operadora, pode aceitar total ou parcialmente o encargo solicitado pelo Consumidor, informando no resumo quais são os produtos incluídos no contrato.

## **11. DOS DEVERES DO CONSUMIDOR**

Com a aceitação destes termos o Consumidor está obrigado a: (1) fornecer informações verazes e fidedignas no momento de criar sua Conta de Usuário; (2) não transferir a terceiros os dados de validação (nome de usuário e senha); (3) não utilizar a Plataforma para realizar atos contrários à moral, a lei, a ordem pública e os bons costumes contra o Operador, Estabelecimentos Parceiros ou de terceiros; (4) pagar oportunamente ao Estabelecimento Parceiro a quantia equivalente da contraprestação econômica definida no processo de compra; (5) informar imediatamente à Operadora em caso de esquecimento ou usurpação dos dados de validação; (6) não realizar condutas que atentem contra o funcionamento da Plataforma; (7) não suplantar a identidade de outros Consumidores; (8) não decifrar, desestruturar ou desmontar qualquer elemento da Plataforma ou de qualquer uma das suas partes; (9) habilitar a utilização de janelas emergentes durante a operação para o funcionamento adequado na Plataforma; (10) em geral adotar todas aquelas condutas necessárias para a execução do negócio jurídico, tais como: i) a recepção dos produtos solicitados, ii) exibir a identificação em caso de compra de produtos de uso restrito ou de outros produtos, iii) verificar no momento da validação que os produtos selecionados correspondem aos requeridos, iv) informar-se sobre as instruções de uso e consumo dos produtos.

## **12. DOS DEVERES DA OPERADORA E ESTABELECIMENTOS PARCEIROS**

Em conjunto com os Estabelecimentos Parceiros, à razão destes termos, a Operadora obriga-se a: (1) fornecer informações certas, fidedignas, suficientes, claras e atualizadas com respeito aos produtos exibidos, podendo realizar a substituição deles no caso de falta; (2) indicar as características gerais do produto para que sirvam de referência aos Consumidores, para o efeito são marca e apresentação; (3) informar suficientemente sobre os meios habilitados para que os Consumidores realizem o pagamento; (4) informar no momento indicado os dados dos Estabelecimentos Parceiros com os quais os Consumidores realizarão o contrato de mandato; (5) enviar ao correio eletrônico fornecido pelo Consumidor constância da transação; (6) colocar à

disposição dos Consumidores os termos e condições de uso na Plataforma de forma atualizada; (7) utilizar as informações unicamente para os fins estabelecidos nestes termos; (8) utilizar mecanismos de informações e validação durante a transação como as janelas emergentes (Pop Ups) que permitam ao Consumidor aceitar ou não cada passo do processo de compra.

### **13. DA DESCRIÇÃO DOS PRODUTOS E SERVIÇOS**

Fica claro para o Consumidor que a Operadora não é produtora, fornecedora, entregadora, agente, distribuidora e, em geral, nenhum tipo de comercializador dos produtos exibidos, posto que opera somente como uma plataforma tecnológica que permite o encontro entre Consumidores e Estabelecimentos Parceiros para a configuração de relações de consumo.

Os produtos de uso restrito como tabaco e bebidas alcoólicas somente serão entregues pelo Estabelecimento Parceiro aos Consumidores que forem maiores de idade, que manifestarem expressamente esta qualidade no momento de se registrarem ou no momento da seleção dos produtos. Não serão realizadas mandatos de compra de tabaco e bebidas alcoólicas para menores de 18 (dezoito) anos, mesmo que o menor tenha tido autorização dos seus representantes legais para o uso da Plataforma, mesmo que com a aquisição de outros produtos autorizados.

O Consumidor reconhece e aceita receber amostras de empresas filiadas e parceiras da **Hagoti**. Quando por erros de ordem tecnológica os preços dos produtos exibidos na Plataforma resultam errôneos e evidentemente desproporcionados com o preço do produto no mercado, a Operadora poderá cancelar as ordens feitas de produtos com ditos preços, a sua livre discricão e com total autonomia.

A Operadora reserva o direito de atualizar, modificar e/ou descontinuar os produtos exibidos na Plataforma a qualquer momento, sem necessitar de qualquer aviso prévio.

### **14. DA GARANTIA**

O Consumidor entende e aceita que a relação de consumo é gerada diretamente com os Estabelecimentos Parceiros, por isto, as reclamações pela garantia devem ser realizadas diretamente aos Estabelecimentos Parceiros, que têm a obrigação de cumprir com as reclamações nos termos definidos aqui, desde que estas sejam lícitas.

### **15. DOS CONTEÚDOS**

Através da Plataforma, a Operadora poderá colocar à disposição dos Consumidores as informações de caráter comercial e publicitário, próprias ou de terceiros, em conformidade com os bons costumes comerciais. Nestes casos, a Operadora não apoia, garante ou compromete sua responsabilidade perante os serviços e/ou produtos que sejam comercializados por terceiros, posto que a Plataforma serve como canal de comunicação e publicidade, autoatendimento e relacionamento, mas não como ferramenta de prestação de serviços e/ou de representação de terceiros; em consequência, é total responsabilidade dos Consumidores acessar os sites que remetem à publicidade, assumindo a obrigação de verificar e conhecer os termos dos serviços oferecidos pelos terceiros.

### **16. DO FUNCIONAMENTO DA PLATAFORMA**

A Operadora administra a Plataforma diretamente ou por meio de terceiras pessoas, todas as informações ali comunicadas estão certas e atualizadas. Em nenhum caso responderá por danos diretos ou indiretos sofridos pelo Consumidor pela utilização ou incapacidade de utilização da

Plataforma.

A Plataforma encontra-se disponível durante as 24 horas do dia para acesso e consulta. Para a realização de transações, a disponibilidade da Plataforma é de 24 horas ao dia, dependendo da disponibilidade dos Estabelecimentos Parceiros. A Operadora realiza os melhores esforços para manter a Plataforma em operação, mas em nenhum caso garante a disponibilidade e continuidade permanente da Plataforma.

A Operadora reserva para si o direito de cancelar as contas de usuários e/ou de proibir o acesso à Plataforma dos Consumidores que realizarem condutas que violem estes termos ou que descumprirem as obrigações contraídas e legais.

## **17. DO CANCELAMENTO E SUSPENSÃO DE CONTA**

A OPERADORA se reserva no direito de cancelar, suspender, desativar, bloquear ou, encerrar unilateralmente o acesso do Consumidor aos Serviços, com rescisão unilateral do presente contrato, com ou sem aviso prévio, caso: (i) seja identificada qualquer violação as normas jurídicas (ii) suas ações violem às disposições destes Termos e Condições; (iii) se o Usuário causar algum dano direto ou indireto à OPERADORA, seus Usuários ou a terceiros; (iv) seja identificada, de forma direta ou indireta, a prática de atitudes fraudulentas através do uso da Plataforma **Hagoti**; (v) seja averiguada a inadimplência do Usuário, que se dá quando este último deixar de efetuar o pagamento de qualquer parcela devida em favor da OPERADORA ou Estabelecimentos Parceiros nos termos firmados entre as partes; (vi) em outros casos onde a OPERADORA entenda necessário, por violação de normas jurídicas, incompatibilidade com a política da Plataforma, entre outras, a critério da OPERADORA.

## **18. DAS CAMPANHAS PROMOCIONAIS**

A **Hagoti** poderá realizar campanhas promocionais que garantem ao Consumidores desconto no valor da compra, por meio de códigos promocionais ou outros meios. O regulamento de tais campanhas é definido única e exclusivamente pelo APP, podendo ser alterado ou encerrado a qualquer momento.

Sobre essas campanhas, fica a critério da **Hagoti** definir, entre outras coisas: (1) Consumidores que estão elegíveis a participar, (2) ofertas que estão elegíveis a receber descontos adicionais, (3) regras específicas para ativação de descontos, como valor mínimo da compra e quantidade de cupons, (4) valor do desconto, (5) quantidade disponível de códigos promocionais.

## **19. DO USO DAS INFORMAÇÕES**

As informações levantadas pela Operadora nas transações realizadas são fornecidas pelos Consumidores de forma livre e voluntária, para que sejam administradas pela Operadora ou por quem ela designar para o cumprimento dos deveres adquiridos, significando seu levantamento; armazenamento em servidores ou repositórios da Operadora ou de terceiros; circulação dos mesmos dentro da organização da Operadora; comunicação aos Consumidores da informação comercial, publicitária e de marketing relacionada com sua atividade comercial.

Assim também, os dados levantados serão objeto de análise para fins de melhoramento da estratégia de negócios dos Estabelecimentos Parceiros, que terão acesso às informações de cada usuário, exceto àquelas consideradas sensíveis, bem como, em nenhuma hipótese, serão fornecidos os seus dados bancários e/ou do cartão de crédito cadastrado, apoiada por ferramentas de inteligência de negócios e mineração de dados, que permitem adquirir conhecimentos prospectivos para fins de predição, classificação e segmentação.

O Consumidor poderá exercer seu direito de conhecer, atualizar, modificar e suprimir os dados pessoais existentes nas bases de dados associadas à Plataforma, pessoalmente no menu principal e/ou solicitando atendimento personalizado junto ao APP.

A Operadora é responsável do tratamento das informações pessoais levantadas através da página web, responsabilidade que poderá ser delegada a um terceiro, na qualidade de responsável ou encarregado das informações, garantindo por meio de contrato um adequado tratamentos das mesmas, tudo explicitado na Política de Privacidade.

## **20. DA LEGISLAÇÃO APLICÁVEL E FORO**

Para dirimir quaisquer controvérsias oriundas do presente Instrumento, as partes elegem o Foro Central da comarca da cidade de São José dos Campos - SP (renunciando a qualquer outro por mais privilegiado que seja), sendo aplicáveis as Leis da República Federativa do Brasil.

## **21. DA LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADES**

Todos os materiais e serviços disponibilizados na PLATAFORMA são fornecidos “como estão” e “como disponível” sem garantia de qualquer tipo, expressa ou implícita, incluindo, mas não limitado a, garantias implícitas de adequação a um propósito específico ou as dadas diretamente pelos estabelecimentos Parceiros. A Operadora não pode garantir que:

- (a) os serviços satisfaçam completamente às necessidades do Consumidor;
- (b) os serviços sejam ininterruptos, oportunos, seguros ou isentos de erros. A Operadora realiza os melhores esforços para manter a PLATAFORMA em operação, mas em nenhum caso garante a disponibilidade e continuidade permanente da PLATAFORMA;
- (c) os resultados esperados pelo Consumidores que possam ser obtidos, atenderá às suas expectativas ou estará livre de erros, ou defeitos.

O uso dos serviços ou do download por meio da PLATAFORMA é feito ao próprio critério e risco do Consumidor e com o seu acordo de que será o único responsável por quaisquer danos ao seu sistema de computador/celular ou perda de dados resultantes de tais atividades. O Consumidor também entende e concorda que a Operadora não tem controle sobre redes de terceiros que possam ser acessadas durante o uso da PLATAFORMA, portanto, atrasos e interrupções de outras transmissões de rede estão completamente fora do controle da Operadora. Também não se pode imputar a Operadora por quaisquer caso de atos fortuitos ou de força maior, que venham a causar danos a quaisquer das Partes. Em nenhum caso, a Operadora será responsável perante o USUÁRIO ou terceiros por quaisquer danos, incluindo, sem limitação, aqueles resultantes de perda de dados, serviços de terceiros oferecidos por meio da PLATAFORMA ou no caso de quaisquer atos dos Estabelecimentos Parceiros. Em nenhum momento a Operadora solicitará ao USUÁRIO informações que NÃO forem necessárias para seu vínculo com o Estabelecimento Parceiro ou para a facilitação do pagamento.

## **22. DAS INFORMAÇÕES SOBRE A PROPRIEDADE INDUSTRIAL E DIREITOS AUTORAIS**

Ao aceitar estes Termos de Uso, o Consumidor reconhece e concorda que todo o conteúdo apresentado na PLATAFORMA está protegido por direitos autorais, marcas, patentes ou outros direitos e leis de propriedade industrial e é propriedade exclusiva da Operadora. O Consumidor só pode usar o conteúdo conforme expressamente autorizado pela Operadora, ou seja, para o seu uso pessoal sem que isso signifique a entrega de qualquer licença da PLATAFORMA.

O Consumidor não pode copiar, reproduzir, modificar, republicar, carregar, publicar, transmitir

ou distribuir quaisquer documentos ou informações da PLATAFORMA de qualquer forma ou por qualquer meio, sem a permissão prévia por escrito da Operadora.

O uso não autorizado dos materiais que aparecem na PLATAFORMA pode violar direitos autorais, marcas registradas e outras leis aplicáveis e pode resultar em penalidades criminais ou civis. O Consumidor não deverá enviar à Operadora informações confidenciais, a menos que as Partes tenham concordado mutuamente por escrito. Eventuais ideias ou propostas não solicitadas enviadas pelo Consumidor à Operadora não reserva nenhum direito ao Consumidor.

### **23. DA ACEITAÇÃO TOTAL DOS TERMOS**

O Consumidor manifesta expressamente ter a capacidade legal para usar a PLATAFORMA e para celebrar as transações comerciais que possam ser geradas com os Estabelecimentos Parceiros.

Assim, manifesta ter fornecido informação real, veraz e fidedigna. Portanto, de forma expressa e inequívoca declara ter lido, que entende e que aceita a totalidade das situações reguladas nestes Termos e Condições de Uso da PLATAFORMA, dando o seu CONSENTIMENTO, pelo que se compromete ao cumprimento total dos deveres, obrigações, ações e omissões aqui expressadas.

Em caso de USUÁRIOS de outros países utilizarem a PLATAFORMA, ficam completamente sujeitos ao disposto nestes termos. Declara ainda que teve a possibilidade de sanar quaisquer dúvidas em relação a este TERMO E CONDIÇÕES pelo canal de Suporte ao Usuário. Com esta aceitação entende-se que na solicitação de cada encargo se encontra a assinatura do Consumidor para outorgar o poder ao Estabelecimento Parceiro e desta maneira poder gerir dito encargo.